



Formulár nie je podmienkou reklamácie. Vadu môžete vytknúť aj iným jednoznačným oznámením. Fotografie, pôvodný obal ani pokladničný doklad nie sú absolútnou podmienkou prijatia reklamácie.

Darina Čegiňová - TOMI

Vratky/reklamácie: Muškátová 7, 040 11 Košice-Západ

info@darceg.sk · +421 903 794 099 · IČO 37263731

ÚDAJE SPOTREBITEĽA

Meno a priezvisko

Adresa

E-mail

Telefón (nepovinný)

NÁKUP A VÝROBOK

Číslo objednávky alebo iný údaj umožňujúci preukázať nákup

Dátum objednávky

Dátum prevzatia

Názov produktu

Počet kusov

Kúpna cena



OPIS VADY

Dátum zistenia vady

Dátum vytknutia vady

Ako sa vada prejavuje

Nepovinné prílohy

☐ fotografie vady

☐ fotografie obalu/výplne

☐ doklad o nákupe

POŽADOVANÝ SPÔSOB NÁPRAVY

☐ oprava

☐ výmena

☐ zľava - ak sú splnené podmienky

☐ odstúpenie pre vadu - ak sú splnené podmienky

Pri odstránení vady má spotrebiteľ v prvom rade právo zvoliť si opravu alebo výmenu, ak zvolený spôsob nie je nemožný alebo neprimerane nákladný.

Iný návrh alebo doplňujúca informácia

PLATBA A PODPIS

☐ rovnakým spôsobom ako pôvodná platba

☐ na bankový účet

IBAN (ak vznikne nárok a zvolili ste účet)

Miesto a dátum

Podpis - iba pri listinnej forme